

ИНФОРМАЦИЯ О ЗАКОНЕ О ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

А. ЦЕЛЬ ПОЛИТИКИ ЗАЩИТЫ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:

Как «Компания», в соответствии с Законом № 6698 о защите персональных данных («KVKK»), мы хотим проинформировать вас в рамках статьи 10 «Обязанность информирования со стороны контролёра данных» и статьи 11 «Права субъекта персональных данных» о целях обработки ваших персональных данных, о том, кому и с какой целью могут быть переданы обрабатываемые данные, о способах и правовых основаниях сбора персональных данных, а также о ваших других правах, указанных в статье 11 закона.

Как контролёр данных, мы обрабатываем, регистрируем, передаём, делимся и храним ваши персональные данные в рамках установленных официальным законодательством границ, как указано ниже.

Наша компания оставляет за собой право обновлять данный «Информационный текст о защите персональных данных» в любое время в соответствии с изменениями действующего законодательства.

В. СБОР, ОБРАБОТКА И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:

Наша компания, действующая в сферах, указанных в уставе, собирает и обрабатывает ваши персональные данные в связи с этими видами деятельности — в соответствии с нормативными актами Министерства туризма, Налоговой службы и других органов, а также на основании заключённых договоров.

Ваши данные могут собираться устно, письменно или в электронной форме. Они используются для оказания услуг, улучшения качества, проведения маркетинговых и продажных операций, выполнения обязанностей по хранению информации и отчетности.

Ваши данные также могут использоваться в рамках CRM-программ, направленных на улучшение качества обслуживания и продвижение продаж.

Без вашего явного согласия данные не будут использоваться в иных целях и не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законом.

В соответствии со статьей 5/п.2 Закона KVKK и при условии принятия соответствующих мер, ваши данные могут передаваться дочерним и аффилированным компаниям, деловым партнерам, авторизованным дилерам или официальным органам.

Данные могут собираться как автоматическими, так и неавтоматическими средствами — через офисы, филиалы, дилеров, колл-центры, сайты, соцсети, мобильные приложения и другие каналы.

Ваши данные могут обрабатываться и обновляться, пока вы пользуетесь нашими услугами.

Кроме того, данные могут обрабатываться, если:

- a. вы обращаетесь в колл-центр или на сайт,
- b. посещаете офисы или онлайн-ресурсы компании,
- c. участвуете в тренингах или мероприятиях.

С вашего согласия или на законных основаниях данные используются для:

- (i) Предоставления продуктов и услуг,
- (ii) Индивидуального предложения на основе предпочтений,
- (iii) Обеспечения юридической и экономической безопасности,
- (iv) Повышения качества,
- (v) Информирования о кампаниях и акциях,
- (vi) Реализации запросов через онлайн-сервисы,
- (vii) Управления программами лояльности,
- (viii) Ответов на ваши запросы,
- (ix) Разработки бизнес-стратегий,
- (x) Реализации кадровой политики,
- (xi) Выполнения юридических обязательств.

С. СПОСОБ И ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:

Ваши персональные данные могут быть собраны устно, письменно или в электронном виде — в соответствии с вышеуказанными целями — чтобы наша компания могла предоставлять услуги и продукты в рамках закона и выполнять свои договорные и юридические обязательства точно и полностью.

Данные, собранные на этом правовом основании, обрабатываются, регистрируются, передаются, хранятся и используются нашей компанией в целях, указанных в пункте (B) и на условиях, предусмотренных статьями 5 и 6 закона KVKK.

D. ОБРАБОТКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:

Конфиденциальные персональные данные, определённые в статье 6 закона KVKK, могут обрабатываться только при наличии явного согласия субъекта данных или в случаях, прямо предусмотренных законом.

Наша компания принимает все необходимые административные и технические меры, предписанные Советом по защите персональных данных, при обработке таких данных.

Данные обрабатываются только в пределах, разрешённых законом, и исключительно в целях, указанных в настоящем документе.

E. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:

Ваши персональные данные могут быть переданы третьим лицам (таким как деловые партнёры, поставщики, уполномоченные государственные органы и частные лица) в соответствии с условиями и целями обработки данных, изложенными в статьях 8 и 9 закона KVKK, в рамках целей, указанных в настоящем уведомлении.

Кроме того, персональные данные могут передаваться за границу при соблюдении условий, установленных статьёй 9 закона KVKK, и наличии соответствующей защиты.

F. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:

В соответствии со статьёй 11 закона KVKK субъект персональных данных имеет следующие права:

Узнать, обрабатываются ли его персональные данные,

Запросить информацию о том, были ли данные обработаны,

Узнать цель обработки и соответствует ли использование этой цели,

Узнать, кому данные были переданы в стране или за границу,

Потребовать исправления данных, если они неполные или неверно обработаны,

Потребовать удаления или уничтожения данных в рамках условий, установленных статьёй 7 KVKK,

Потребовать уведомления третьих лиц, которым были переданы данные, об исправлениях или удалениях, сделанных в соответствии со статьями 7 и 11,

Возражать против результатов, возникших в результате исключительно автоматизированной обработки,

Требовать компенсации за ущерб, причинённый незаконной обработкой данных.

G. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ДАННЫХ:

Наша компания принимает необходимые технические и административные меры для обеспечения надлежащего уровня безопасности с целью:

Предотвращения незаконной обработки персональных данных,

Предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным,

Обеспечения защиты персональных данных.

В этом контексте компания регулярно проводит проверки и обновляет системы безопасности, чтобы обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность данных.

H. СРОКИ ОБРАБОТКИ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:

В соответствии с Законом о защите персональных данных (KVKK) статья 7/f.1, персональные данные, обрабатываемые для целей, указанных в настоящем «Разъяснительном тексте об обработке персональных данных», будут удалены, уничтожены или анонимизированы нами, когда цель обработки исчезнет или истекет срок давности, предусмотренные законодательством для её обработки.

I. СЛУЧАИ, КОГДА НАША КОМПАНИЯ МОЖЕТ ОБРАБАТЫВАТЬ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ БЕЗ ЯВНОГО СОГЛАСИЯ:

Согласно статье 5 KVKK, наша Компания может обрабатывать ваши персональные данные, полученные законным образом, без вашего явного согласия в следующих случаях:

1. Если это прямо предусмотрено законом;
2. Если вы по фактической причине не можете дать согласие, и обработка необходима для защиты вашей или другого лица жизни или здоровья;

3. Если это необходимо для заключения или исполнения договора, стороной которого выступают наша Компания, аффилированные организации или лица, указанные в пункте С;
4. Если это требуется для выполнения нашей Компанией юридической обязанности;
5. Если ваши персональные данные стали публично известны по вашей собственной воле;
6. Если обработка необходима для установления, использования или защиты права;
7. Если обработка необходима для законных интересов Компании, без нанесения ущерба вашим основным правам и свободам.

J. КАК ПОДАТЬ ЗАПРОС В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОМ О ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:

В соответствии с пунктом 1 статьи 13 KVKK, вы можете направить свой запрос по реализации вышеуказанных прав Компании через способы, определённые Советом по защите персональных данных.

Вы также можете подать запрос в письменной форме, в соответствии с законом о защите персональных данных.

Для осуществления прав в соответствии со статьёй 11 закона № 6698 вы можете в любой момент связаться с нами по электронной почте: info@lucidabeach.com

Обратите внимание:

- Принимаются только запросы от субъекта данных о его собственных персональных данных.
- Запросы без официальных документов, удостоверяющих личность, учитываться не будут.
- Даже после удаления данных по запросу мы обязаны передавать информацию в соответствующие органы, если они это потребуют.