

INFORMACJA O USTAWIE O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH

A. CEL POLITYKI OCHRONY I PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH:

Jako „Firma”, zgodnie z ustawą nr 6698 o ochronie danych osobowych („KVKK”), pragniemy poinformować Państwa, zgodnie z artykułem 10 zatytułowanym „Obowiązek informacyjny administratora danych” oraz artykułem 11 zatytułowanym „Prawa osoby, której dane dotyczą”, o celu przetwarzania Państwa danych osobowych, o tym, komu i w jakim celu mogą być one przekazywane, o sposobie i podstawach prawnych ich pozyskiwania, a także o pozostałych prawach, określonych w artykule 11 ustawy.

Jako administrator danych przetwarzamy, rejestrujemy, przekazujemy, udostępniamy i przechowujemy Państwa dane osobowe w granicach wyznaczonych przez obowiązujące przepisy prawa, zgodnie z poniższym opisem.

Nasza firma zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszego „Tekstu informacyjnego o ochronie danych osobowych” w dowolnym momencie w związku ze zmianami przepisów prawa.

B. ZBIERANIE, PRZETWARZANIE I CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH:

Nasza firma, działająca w dziedzinach określonych w statucie, zbiera i przetwarza dane osobowe w związku z tą działalnością – zgodnie z przepisami Ministerstwa Turystyki, Urzędu Skarbowego oraz innych instytucji, a także na podstawie zawartych umów.

Dane osobowe mogą być zbierane ustnie, pisemnie lub elektronicznie. Wykorzystywane są do świadczenia usług, poprawy jakości, realizacji działań sprzedażowych i marketingowych oraz spełniania obowiązków przechowywania i raportowania danych.

Mogą być też używane w ramach CRM (zarządzania relacjami z klientami), by ulepszać jakość obsługi i działania sprzedażowe.

Bez wyraźnej zgody dane nie będą używane do innych celów, ani przekazywane stronom trzecim z wyjątkiem sytuacji wymaganych przez prawo.

Zgodnie z art. 5 ust. 2 ustawy KVKK, dane mogą być udostępniane — z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa — naszym spółkom zależnym i partnerom biznesowym.

Zbieranie danych może odbywać się automatycznie lub ręcznie poprzez biura, oddziały, strony internetowe, call center, media społecznościowe, aplikacje mobilne i inne kanały.

Dane mogą być przetwarzane i aktualizowane tak długo, jak korzystasz z naszych usług.

Dodatkowo dane mogą być przetwarzane, gdy:

- a. kontaktujesz się z call center lub stroną www,
- b. odwiedzasz firmę, stronę lub media społecznościowe,
- c. bierzesz udział w szkoleniach lub wydarzeniach.

Za twoją zgodą lub zgodnie z prawem dane są wykorzystywane w celu:

- (i) świadczenia usług,
- (ii) personalizacji ofert,
- (iii) zapewnienia bezpieczeństwa,

- (iv) poprawy jakości,
- (v) informowania o promocjach,
- (vi) realizacji zapytań,
- (vii) zarządzania członkostwem i lojalnością,
- (viii) udzielania odpowiedzi,
- (ix) planowania strategii,
- (x) realizacji polityki HR,
- (xi) wypełniania obowiązków prawnych.

C. METODA I PODSTAWA PRAWNA ZBIERANIA DANYCH OSOBOWYCH:

Twoje dane osobowe mogą być pozyskiwane ustnie, pisemnie lub elektronicznie – zgodnie z powyżej wskazanymi celami – w celu świadczenia przez naszą firmę usług i produktów w ramach przepisów prawa oraz prawidłowego i pełnego wypełnienia obowiązków umownych i ustawowych.

Dane pozyskane z tego tytułu są przetwarzane, rejestrowane, przekazywane, udostępniane i przechowywane przez naszą firmę zgodnie z celami określonymi w punkcie (B) oraz zasadami przetwarzania danych wskazanymi w artykułach 5 i 6 ustawy KVKK.

D. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH O SZCZEGÓLNYM CHARAKTERZE:

Dane osobowe szczególnej kategorii, określone w art. 6 ustawy KVKK, mogą być przetwarzane wyłącznie za wyraźną zgodą osoby, której dane dotyczą, lub w przypadkach przewidzianych przez prawo.

Nasza firma stosuje niezbędne środki administracyjne i techniczne zgodnie z wytycznymi Rady Ochrony Danych Osobowych podczas przetwarzania danych wrażliwych.

Dane te mogą być przetwarzane wyłącznie w zakresie dozwolonym przez prawo i tylko w celach określonych w niniejszym dokumencie.

E. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH:

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane stronom trzecim (takim jak partnerzy biznesowi, dostawcy, uprawnione instytucje publiczne i osoby prywatne), zgodnie z warunkami i celami przetwarzania danych określonymi w artykułach 8 i 9 ustawy KVKK, oraz w związku z celami określonymi w niniejszym dokumencie.

Ponadto dane osobowe mogą być przekazywane za granicę, pod warunkiem spełnienia wymogów określonych w artykule 9 ustawy KVKK i zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony.

F. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ:

Zgodnie z art. 11 ustawy KVKK, osoba, której dane dotyczą, ma następujące prawa:

Uzyskać informację, czy dane osobowe są przetwarzane,

Zażądać informacji, jeśli dane były przetwarzane,

Poznać cel przetwarzania i sprawdzić, czy dane są wykorzystywane zgodnie z tym celem,

Uzyskać informację o odbiorcach danych w kraju i za granicą,

Zażądać sprostowania danych, jeśli są niepełne lub nieprawidłowo przetworzone,

Zażądać usunięcia lub zniszczenia danych zgodnie z warunkami określonymi w art. 7 ustawy KVKK,

Zażądać, aby osoby trzecie, którym dane zostały przekazane, zostały poinformowane o sprostowaniu lub usunięciu danych zgodnie z art. 7 i 11,

Sprzeciwić się przetwarzaniu danych wyłącznie w sposób zautomatyzowany, jeżeli prowadzi to do negatywnych skutków,

Zażądać odszkodowania w przypadku szkody wynikającej z bezprawnego przetwarzania danych.

G. ŚRODKI ZAPEWNIAJĄCE BEZPIECZEŃSTWO DANYCH:

Nasza firma podejmuje niezbędne środki techniczne i administracyjne w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa, aby:

Zapobiec niezgodnemu z prawem przetwarzaniu danych osobowych,

Zapobiec nieuprawnionemu dostępowi do danych osobowych,

Zapewnić ochronę danych osobowych.

W tym zakresie nasza firma przeprowadza regularne audyty i aktualizuje systemy bezpieczeństwa, aby zapewnić poufność, integralność i dostępność danych.

H. OKRES PRZETWARZANIA TWOICH DANYCH OSOBOWYCH:

Zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (KVKK), artykuł 7 ust. 1, dane osobowe przetwarzane w celach określonych w niniejszym „Dokumencie informacyjnym dotyczącym przetwarzania danych osobowych” zostaną przez nas usunięte, zniszczone lub zanonimizowane, gdy cel przetwarzania ustanie i/lub upłynie termin wynikający z obowiązujących przepisów prawa.

I. SYTUACJE, W KTÓRYCH NASZA FIRMA MOŻE PRZETWARZAĆ TWOJE DANE OSOBOWE BEZ TWOJEJ WYRAŻNEJ ZGODY:

Zgodnie z artykułem 5 ustawy KVKK, nasza firma może przetwarzać Twoje dane osobowe bez Twojej wyraźnej zgody w następujących przypadkach:

1. Gdy jest to wyraźnie przewidziane w przepisach prawa,
2. Gdy z powodu braku faktycznej możliwości nie możesz wyrazić zgody, a przetwarzanie jest konieczne w celu ochrony życia lub integralności fizycznej Twojej lub innej osoby,
3. Gdy jest to konieczne do zawarcia lub realizacji umowy, której stroną jesteś Ty i nasza firma (lub podmioty powiązane określone w punkcie C),
4. Gdy przetwarzanie danych jest wymagane do wypełnienia obowiązku prawnego przez naszą firmę,
5. Gdy dane osobowe zostały przez Ciebie upublicznione,
6. Gdy przetwarzanie jest konieczne do ustanowienia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych,
7. Gdy przetwarzanie jest niezbędne do realizacji uzasadnionych interesów naszej firmy, pod warunkiem że nie narusza to Twoich podstawowych praw i wolności.

J. JAK ZŁOŻYĆ WNIOSEK ZGODNIE Z USTAWĄ O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH:

Zgodnie z artykułem 13 ust. 1 ustawy KVKK, możesz złożyć wniosek dotyczący realizacji swoich praw opisanych powyżej, korzystając z metod określonych przez Radę Ochrony Danych Osobowych. Alternatywnie możesz przesłać wniosek pisemnie zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych.

Aby skorzystać ze swoich praw wynikających z artykułu 11 ustawy nr 6698, możesz się z nami skontaktować, wysyłając wiadomość e-mail na adres **info@lucidabeach.com**

Uwaga:

- Wnioski dotyczące danych osobowych mogą być składane wyłącznie przez osobę, której dane dotyczą.
- Wnioski niezawierające oficjalnych dokumentów potwierdzających tożsamość nie będą rozpatrywane.
- Nawet jeśli dane zostaną usunięte na Twoją prośbę, w przypadku żądania ze strony organów publicznych jesteśmy zobowiązani je udostępnić.