

INFORMATIONEN ÜBER DAS GESETZ ZUM SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

A. ZWECK DER POLITIK ZUM SCHUTZ UND ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN:

Als „Unternehmen“ möchten wir Sie gemäß dem Gesetz Nr. 6698 zum Schutz personenbezogener Daten („KVKK“) im Rahmen von Artikel 10 „Informationspflicht des Datenverantwortlichen“ und Artikel 11 „Rechte der betroffenen Person“ darüber informieren, zu welchem Zweck Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, an wen und zu welchem Zweck Ihre verarbeiteten Daten weitergegeben werden dürfen, wie Ihre Daten erhoben werden und was die rechtlichen Grundlagen sind sowie über Ihre weiteren Rechte gemäß Artikel 11 des KVKK.

Als Datenverantwortlicher verarbeiten, speichern, übertragen, teilen und bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen und den unten erläuterten Bedingungen.

Unser Unternehmen behält sich das Recht vor, diese „Informationsmitteilung zum Schutz personenbezogener Daten“ jederzeit im Einklang mit Änderungen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen zu aktualisieren.

B. ERHEBUNG, VERARBEITUNG UND ZWECKE DER VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN:

Unser Unternehmen, das in den in der Satzung definierten Bereichen tätig ist, erhebt und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen dieser Tätigkeiten – sowohl aufgrund der Vorschriften des Tourismusministeriums, der Steuerbehörde als auch anderer relevanter Institutionen, sowie auf Grundlage abgeschlossener Verträge.

Ihre personenbezogenen Daten können mündlich, schriftlich oder elektronisch erhoben und verarbeitet werden. Diese Daten werden verwendet, um Dienstleistungen im Zusammenhang mit unserem Geschäft anzubieten, die Qualität zu verbessern, Verkaufs- und Marketingaktivitäten durchzuführen und gesetzliche Aufbewahrungs-, Melde- und Informationspflichten zu erfüllen.

Zusätzlich können Ihre Daten im Rahmen von CRM-Anwendungen (Customer Relationship Management) zur Verbesserung der Servicequalität sowie zur Unterstützung von Verkaufs- und Marketingmaßnahmen verwendet werden.

Ihre personenbezogenen Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht für andere Zwecke verwendet oder an Dritte weitergegeben, außer wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Unter Einhaltung geeigneter Sicherheitsmaßnahmen können Ihre Daten gemäß Art. 5/Abs. 2 KVKK an unsere inländischen und ausländischen Tochtergesellschaften, verbundenen Unternehmen, Geschäftspartner, autorisierten Händler oder gesetzlich befugte öffentliche Stellen übermittelt werden.

Die Erhebung kann automatisch oder nicht-automatisch über Büros, Filialen, Händler, Callcenter, Websites, soziale Medien, mobile Anwendungen oder ähnliche Wege erfolgen.

Solange Sie unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen, werden Ihre Daten erstellt, verarbeitet und aktualisiert.

Darüber hinaus werden personenbezogene Daten verarbeitet, wenn:

- a. Sie unser Callcenter kontaktieren oder unsere Website nutzen,
- b. Sie unser Unternehmen, unsere Website oder unsere sozialen Medien besuchen,

c. Sie an Schulungen, Seminaren oder Veranstaltungen teilnehmen.

Mit Ihrer Zustimmung oder auf gesetzlicher Grundlage dürfen Ihre Daten verwendet werden, um:

- (i) Interne Maßnahmen zur Erbringung von Produkten und Dienstleistungen zu ermöglichen,
- (ii) Angebote nach Ihren Präferenzen zu personalisieren,
- (iii) Rechtliche und wirtschaftliche Sicherheit zu gewährleisten,
- (iv) Unsere Dienstleistungen und Qualitätspolitik zu verbessern,
- (v) Über Kampagnen, Rabatte und Aktionen zu informieren,
- (vi) Ihre Anfragen über Online-Plattformen zu erfüllen,
- (vii) Treueprogramme und Mitgliedschaften zu verwalten,
- (viii) Informationsanfragen zu beantworten,
- (ix) Geschäftsstrategien zu entwickeln,
- (x) Unsere Personalpolitik umzusetzen,
- (xi) Gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

C. METHODE UND RECHTLICHE GRUNDLAGE DER ERHEBUNG PERSONENBEZOGENER DATEN:

Ihre personenbezogenen Daten werden mündlich, schriftlich oder elektronisch im Einklang mit den oben genannten Zwecken erhoben, damit unser Unternehmen seine Produkte und Dienstleistungen im gesetzlich festgelegten Rahmen anbieten und seinen vertraglichen sowie gesetzlichen Verpflichtungen vollständig und korrekt nachkommen kann.

Die auf dieser rechtlichen Grundlage erhobenen personenbezogenen Daten werden von unserem Unternehmen zu den in Abschnitt (B) genannten Zwecken gemäß den Artikeln 5 und 6 des KVKK verarbeitet, gespeichert, übermittelt, weitergegeben und aufbewahrt.

D. VERARBEITUNG VON SENSIBLEN PERSONENBEZOGENEN DATEN:

Besondere Kategorien personenbezogener Daten gemäß Artikel 6 des KVKK dürfen nur mit ausdrücklicher Zustimmung der betroffenen Person oder in gesetzlich vorgesehenen Fällen verarbeitet werden.

Unser Unternehmen trifft bei der Verarbeitung sensibler Daten die erforderlichen administrativen und technischen Maßnahmen, wie sie vom Ausschuss für den Schutz personenbezogener Daten vorgegeben sind.

Diese Daten werden ausschließlich im gesetzlich zulässigen Rahmen und nur zu den in diesem Text genannten Zwecken verarbeitet.

E. ÜBERMITTLUNG PERSONENBEZOGENER DATEN:

Ihre personenbezogenen Daten können im Rahmen der in den Artikeln 8 und 9 des KVKK festgelegten Bedingungen und Zwecke zur Verarbeitung personenbezogener Daten an Dritte (z. B. Geschäftspartner, Lieferanten, gesetzlich befugte öffentliche Institutionen und Privatpersonen) übermittelt werden, sofern dies mit den in diesem Aufklärungstext genannten Zwecken übereinstimmt.

Darüber hinaus können Ihre personenbezogenen Daten ins Ausland übermittelt werden, sofern die in Artikel 9 des KVKK genannten Bedingungen erfüllt sind und ein angemessener Schutz gewährleistet ist.

F. RECHTE DER BETROFFENEN PERSON:

Im Rahmen von Artikel 11 des KVKK haben betroffene Personen folgende Rechte:

Zu erfahren, ob personenbezogene Daten verarbeitet werden,

Informationen zu verlangen, wenn personenbezogene Daten verarbeitet wurden,

Den Zweck der Verarbeitung zu erfahren und ob die Daten zweckentsprechend verwendet werden,

Die Empfänger im In- oder Ausland zu erfahren, an die personenbezogene Daten übermittelt wurden,

Die Berichtigung unvollständiger oder fehlerhaft verarbeiteter personenbezogener Daten zu verlangen,

Die Löschung oder Vernichtung personenbezogener Daten gemäß Artikel 7 des KVKK zu verlangen,

Dritte, an die die Daten übermittelt wurden, über vorgenommene Korrekturen oder Löschungen gemäß den Artikeln 7 und 11 zu informieren,

Der ausschließlichen automatisierten Verarbeitung zu widersprechen, wenn dadurch für sie nachteilige Ergebnisse entstehen,

Schadenersatz zu verlangen, wenn durch eine unrechtmäßige Verarbeitung ein Schaden entstanden ist.

G. MAßNAHMEN ZUR DATENSICHERHEIT:

Unser Unternehmen trifft die erforderlichen technischen und administrativen Maßnahmen, um ein angemessenes Sicherheitsniveau zu gewährleisten und:

Die unrechtmäßige Verarbeitung personenbezogener Daten zu verhindern,

Den unbefugten Zugriff auf personenbezogene Daten zu verhindern,

Den Schutz personenbezogener Daten sicherzustellen.

In diesem Zusammenhang führt unser Unternehmen regelmäßige Überprüfungen durch und aktualisiert die Sicherheitssysteme, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der Daten zu gewährleisten.

H. DAUER DER VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN:

Gemäß dem türkischen Gesetz über den Schutz personenbezogener Daten (KVKK), Artikel 7/f.1, werden Ihre personenbezogenen Daten, die zu den in diesem „Informationsschreiben zur Verarbeitung personenbezogener Daten“ genannten Zwecken verarbeitet wurden, von uns gelöscht, vernichtet oder anonymisiert, sobald der Verarbeitungszweck entfällt oder die für die Verarbeitung maßgeblichen gesetzlich festgelegten Fristen abgelaufen sind.

I. FÄLLE, IN DENEN UNSER UNTERNEHMEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN OHNE AUSDRÜCKLICHE EINWILLIGUNG VERARBEITEN DARF:

Nach Artikel 5 des KVKK darf unser Unternehmen Ihre personenbezogenen Daten, die auf

rechtmäßige Weise wie oben beschrieben erhoben wurden, ohne ausdrückliche Einwilligung in folgenden Fällen verarbeiten:

1. In Fällen, die ausdrücklich gesetzlich vorgesehen sind;
2. Wenn Sie aufgrund tatsächlicher Unmöglichkeit rechtlich nicht zustimmen können und die Verarbeitung zum Schutz Ihres oder des Lebens oder der körperlichen Unversehrtheit einer anderen Person unbedingt erforderlich ist;
3. Wenn die Verarbeitung für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags, an dem unser Unternehmen, verbundene Unternehmen oder andere gemäß Abschnitt C genannte Personen beteiligt sind, erforderlich ist;
4. Wenn dies für unser Unternehmen zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist;
5. Wenn Ihre personenbezogenen Daten von Ihnen selbst öffentlich gemacht wurden;
6. Wenn die Verarbeitung zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung eines Rechts erforderlich ist;
7. Wenn die Verarbeitung erforderlich ist, um die berechtigten Interessen unseres Unternehmens zu wahren, ohne dabei Ihre Grundrechte und Freiheiten zu beeinträchtigen.

J. WIE SIE EINE ANFRAGE GEMÄSS DEM GESETZ ÜBER DEN SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN STELLEN KÖNNEN:

Gemäß Artikel 13 Absatz 1 des KVKK können Sie Ihre oben genannten Rechte über die vom Persönlichen Datenschutzausschuss festgelegten bzw. zukünftigen Verfahren gegenüber unserem Unternehmen geltend machen. Alternativ können Sie Ihren Antrag schriftlich stellen. Um Ihre Rechte nach Artikel 11 des Gesetzes Nr. 6698 auszuüben, können Sie uns jederzeit per E-Mail an info@lucidabeach.com kontaktieren.

Bitte beachten Sie:

- Es werden nur Anfragen der betroffenen Person zu eigenen personenbezogenen Daten bearbeitet.
- Ohne amtlichen Identitätsnachweis eingereichte Anträge bleiben unberücksichtigt.
- Selbst nach der Löschung auf Antrag bleiben wir verpflichtet, Daten auf Verlangen behördlicher Stellen zu übermitteln.